



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI

- **Ritiene che il servizio ricevuto adeguato alle sue aspettative è**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

- **Come valuta la preparazione dei volontari**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

- **Come valuta l'attenzione che i volontari hanno avuto nei suoi confronti**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

- **Ha ricevuto informazioni chiare sul servizio**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

- **Il mezzo che ha eseguito il servizio era in ordine e pulito**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

- **Come ritiene nel suo complesso il servizio in generale**

1 Non Sufficiente 2 Sufficiente 3 Buono 4 Discreto 5 Ottimo

Suggerimenti,consigli _____
